

Retursedel



Retur av varor ska ske inom 14 dagar från leveransdagen. Ångerrätten gäller inte för **presentkort, ätbart samt hygienartiklar.**

Varorna returneras i obruten förpackning tillsammans med eventuell dokumentation, märkning och tillbehör.

Vill du returnera en vara? Så här gör du!

- 1) Fyll i retursedeln här nedanför. Berätta gärna för oss varför du vill returnera varan! Din åsikt är viktig för oss och vi arbetar ständigt på att bli bättre.
- 2) Packa varorna i originalförpackning i kartongen de kom i eller någon annan lämplig förpackning.
- 3) Du kan returnera flera varor i samma paket. Vänligen ange ordernummer.
- 4) Adressera paketet med följande adress: Stiftelsen Skansen, Försäljningsenheten, Djurgårdsslätten 49-51, 11521 Stockholm.
- 5) Lämna in returpaketet hos närmaste postombud.

Återbetalning

Vi återbetalar beloppet inom 14 dagar från det datum då vi mottagit din retur. Det kan ta upp till tre bankdagar efter vår insättning innan återbetalningen finns på ditt konto. Vi återbetalar ej returfrakten och övriga fraktavgifter.

Jag meddelar härmed Stiftelsen Skansen om att jag frånträder mitt köpeavtal avseende följande varor eller tjänster:

Ordernummer:

Beställningsdatum:

Leveransdatum:

Artikel:

Returorsak:

.....

.....
Datum och underskrift

.....
Namnförtydligande