



Retursedel



Vill du returnera en vara? Så här gör du

- Fyll i denna retursedel. Berätta gärna varför du vill returnera varan, din åsikt är viktig för oss.
- Packa varorna i originalförpackningen. Om originalförpackningen är trasig går det bra att använda någon annan lämplig förpackning.
- Du kan returnera flera varor i samma paket. Vänligen ange ordernummer.
- Adressera paketet med följande adress:
Stiftelsen Skansen, Försäljningsenheten
Djurgårdsslätten 49, 11521 Stockholm.
- Lämna in returpaketet hos närmaste postombud.
- Behöver du hjälp med din retur? Kontakta oss på webshop@skansen.se
- Du kan läsa mer om våra köpvillkor på webshop.skansen.se/kundservice

Återbetalning

Retur av varor ska ske **inom 14 dagar** från leveransdagen. Ångerrätten gäller inte för presentkort, ätbart samt hygienartiklar. Varorna returneras om möjligt i obruten förpackning tillsammans med eventuell dokumentation, märkning och tillbehör.

Vi återbetalar beloppet inom 14 dagar från det datum då vi mottagit din retur. Det kan ta upp till tre bankdagar efter vår insättning innan återbetalningen finns på ditt konto. Vi återbetalar inte returfrakten och övriga fraktagifter.

Jag meddelar härmed Stiftelsen Skansen om att jag frånträder mitt köpeavtal avseende följande varor eller tjänster:

Ordernummer:

Beställningsdatum:

Leveransdatum:

Artikel:

Returorsak:

.....
Datum och underskrift

.....
Namnförtydligande



SKANSEN
BUTIKEN

